

Política de Privacidad para la navegación web



ARG: +541120402016
CHI: +56225848181
PER: +5117059779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesores-e.com
www.asesorest24.com
www.ecommerceb24.com



info@asesores-e.com



Política de privacidad para la navegación vía web

1. Introducción

El Grupo asesores-e reconoce la importancia que tiene la privacidad de nuestros clientes y aquellas personas que se interesan por nuestros servicios. Siendo consecuentes con esta consideración, asumimos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales, de acuerdo con las normas de los países donde operamos.

Empresas del Grupo asesores-e

1. Argentina: César Villalobos.
2. Chile: asesores-e Chile - SPA.
3. Colombia: Bitrix Colombia SAS.
4. Costa Rica: asesores-e SRL.
5. Ecuador: asesoresB24 SAS.
6. México: asesores B24 SA de CV.
7. Perú: Bitrix LATAM SAC.
8. Estados Unidos : asesores-e LLC.

La presente política tiene por objetivo informar a los **Usuarios del sitio Web** (<https://asesores-e.com/>) y de las diversas “landing page” con las que contamos sobre el tratamiento de sus datos personales, las medidas que implementamos para su protección y los derechos que otorga a sus titulares, de acuerdo con la normatividad citada.

2. ¿Para qué recolectamos los datos personales de los Usuarios?

Recolectamos los datos personales que los Usuarios ingresan a través del sitio Web, por medio de la opción “Contáctenos” y de los “Formularios” que completan, a fin de que los mismos sean recopilados, registrados, organizados, almacenados, consultados, extraídos y utilizados con la única finalidad de generar posibles contactos con potenciales clientes para la empresa. Dichos datos son almacenados en el banco de datos denominado “Prospecto de clientes” de titularidad de la empresa.

La información de carácter personal recolectada será de acceso sólo al personal del área comercial y de ser necesario, al equipo del Contact Center, siempre bajo estrictas medidas de seguridad. Estos datos personales serán tratados lícitamente y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con la especificada.

Los datos personales que nos faciliten los Usuarios no serán remitidos a terceros ajenos a la empresa, salvo que se trate de un tercero encargado del tratamiento, conforme a lo



ARG: +541120402016
CHI: +56225848181
PER: +5117059779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesores-e.com
www.asesorest24.com
www.ecommerceb24.com



info@asesores-e.com



indicado en el numeral 10 del artículo 2 de la Ley N° 29733, bajo condiciones de seguridad y confidencialidad de la información, o cuando por mandato de la ley o resolución judicial, estemos obligados a comunicar dicha información a entidades públicas, autoridades judiciales y/o policiales, y otros terceros legitimados.

3. Calidad de los datos personales

Los datos personales que recolectamos en nuestro sitio web serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente y deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales fueron recolectados.

Los datos personales serán conservados por el plazo de un (3) año a fin de cumplir con la finalidad del tratamiento.

4. Confidencialidad de los datos personales

La empresa, el encargado de tratamiento (de corresponder) y quienes intervengan en cualquier parte del tratamiento de los datos personales de los Usuarios están obligados a guardar confidencialidad indefinidamente respecto de los mismos y de sus antecedentes.

5. Seguridad de los datos personales

La empresa tiene implementadas medidas de seguridad jurídica, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado.

6. Tratamiento de los datos personales de menores de edad

El grupo asesores-e entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web no se encuentra diseñado ni está dirigido a menores de 18 años.

La empresa no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

7. Ejercicio de derechos por el titular de datos personales

El Grupos asesores-e informa al Usuario que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición, respecto de sus datos personales conforme al procedimiento señalado en sitio web [asesores-e | TÉRMINOS DE SERVICIO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD](#). Toda consultas o solicitud sobre este tema se pueden realizar enviando una comunicación al correo electrónico: solicitudesarco@asesores-e.com



ARG: +541120402016
CHI: +56225848181
PER: +5117059779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesores-e.com
www.asesorest24.com
www.ecommerceb24.com



info@asesores-e.com



8. Modificaciones a la Política de Privacidad

La empresa se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigor y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

9. Consentimiento del Usuario del sitio Web del BITRIX

La aceptación de esta Política de Privacidad, por parte del Usuario, significa que el mismo se encuentra de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y autoriza a las empresas del Grupo asesores-e a tratar sus datos personales, obtenidos a través de su sitio web, por medio de la opción "Contáctenos" y al llenar los "Formularios" virtuales, de acuerdo a los tratamientos, finalidades y demás condiciones expuestas anteriormente.



ARG: +541120402016
CHI: +56225848181
PER: +5117059779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesores-e.com
www.asesorest24.com
www.ecommerceb24.com



info@asesores-e.com

