

CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COLABORATIVA (CHGC)



SESIÓN 1 CONCEPTOS BÁSICOS



SESIÓN 2 SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN



SESIÓN 3 GESTIÓN DE TAREAS



SESIÓN 4 GESTIÓN DE DRIVE



SESIÓN 5 GRUPOS DE TRABAJO

SESIÓN 1

- Conceptos Básicos.
- ¿Qué es Bitrix24? Modelo del trabajo remoto.
- Ventajas de la implementación de Bitrix24.
- Distribución de las herramientas y objetos.
- Distribución de objetos y funciones
- Diversidad de funciones (Flujo de actividad: filtros, registro de jornada laboral, botón de ayuda, botón de notificaciones, temas, idioma).
- Gestión de usuario.
- Ajuste del perfil personal (Manejo y creación de campos, configuración de zona horaria).
- Configuración de notificaciones.
- APPs Bitrix24 para desktop y para móvil.
- Herramientas para integrar cuentas personales en Bitrix24 (email, calendario).
- Opciones de trabajo desde el perfil personal (drive, tareas, conversaciones, contraseña).
- Mi página Bitrix24 Network.
- Compañía y Empleados.
- Estructura de la compañía.
- Directorio de usuarios.
- Pulso de la compañía.
- Elementos y su distribución.
- Gestión, alcance y utilidad.

En la sesión 1 de **CHGC** buscamos transmitir al participante todos los conocimientos básicos necesarios para entender y gestionar en Bitrix24, sea cual sea su puesto en la empresa, entender estos conceptos le ayudarán a gestionar fácilmente en la plataforma Bitrix24.

CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COLABORATIVA (CHGC)



SESIÓN 1 CONCEPTOS BÁSICOS



SESIÓN 2 SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN



SESIÓN 3 GESTIÓN DE TAREAS



SESIÓN 4 GESTIÓN DE DRIVE



SESIÓN 5 GRUPOS DE TRABAJO

SESIÓN 2

- Soluciones de comunicación de Bitrix24
- Mensajería Instantánea.
- Llamadas.
- Correo Electrónico. (Funcionalidades crear Tareas, enlazar al CRM, emitir post)
- Conexión de Zoom desde la mensajería instantánea.
- Uso de las herramientas FEED.
- Encuestas.
- Archivo.
- Apreciación.
- Anuncio.
- POST/Mensaje.
- Diferencia entre post - apreciación - anuncio.
- Noticias (Mi plan, Invitar).

En la sesión 2 de **CHGC** el participante aprenderá sobre las distintas herramientas que facilitan la comunicación en Bitrix24 y como hacer uso de las mismas.

CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COLABORATIVA (CHGC)



SESIÓN 1 CONCEPTOS BÁSICOS



SESIÓN 2 SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN



SESIÓN 3 GESTIÓN DE TAREAS



SESIÓN 4 GESTIÓN DE DRIVE



SESIÓN 5 GRUPOS DE TRABAJO

SESIÓN 3

- Gestión de Tareas.
- Uso de las herramientas de gestión de tareas.
- Uso de los sistemas de filtros y búsqueda dispuestos por Bitrix24.
- Creación de tareas.
- Roles en las tareas.
- Clasificación de las tareas.
- Opciones.
- Planificador, Gantt, Listas, Kanban, clasificación de vistas.
- Tareas y subtareas
- Tareas dependientes.
- Papelera de reciclaje.
- Eficiencia.

En la sesión 3 de **CHGC** estaremos compartiendo con los participantes todo lo que se necesita saber sobre la gestión de tareas.

SESIÓN 4

- ¿Qué es el Drive?
- Gestión del Drive personal.
- Gestión del Drive de la compañía.
- Conexión de Bitrix24.Drive
- Gestión de calendarios.
- Gestión de sesiones y reuniones.
- Módulo de documentos

En la sesión 4 de **CHGC** vamos a conocer una herramienta que le será muy útil para gestionar documentos dentro de Bitrix24, y esta es el Drive.

CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COLABORATIVA (CHGC)



SESIÓN 1 CONCEPTOS BÁSICOS



SESIÓN 2 SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN



SESIÓN 3 GESTIÓN DE TAREAS



SESIÓN 4 GESTIÓN DE DRIVE



SESIÓN 5 GRUPOS DE TRABAJO

SESIÓN 5

- Gestión de Grupos de Trabajo.
- ¿Qué son los Grupos de Trabajo?
- Modalidades de Grupos de Trabajo.
- Sus diferencias y similitudes.

En la sesión 5 de **CHGC** finalizaremos con los Grupos de trabajo. Los participantes aprenderán a crear y a identificar cuando es necesario el uso de grupos de trabajo.