

# TALLER DE INDUCCIÓN A HERRAMIENTAS DE GESTIÓN AVANZADA (TIHGA)



## SESIÓN 1

CRM  
MARKETING  
VENTA ONLINE

### SESIÓN 1

- Introducción al CRM.
- Herramientas de Gestión de Marketing.
- Herramientas de Gestión Comercial.
- CRM.
- Sales Intelligence.
- Sales Center.
- Tiendas Online.
- CRM Analytics.

Horario para Sesión 1 de TIHGA programada:  
Días Martes  
de 10:00am a 12:00m



## SESIÓN 2

RRHH  
CONTACT CENTER  
AUTOMATIZACIÓN  
INTEGRACIONES

### SESIÓN 2

- Herramientas de Gestión de Contact Center y Telefonía.
- Herramientas de gestión de RRHH.
- Herramientas de gestión de conocimiento.
- Herramientas de gestión de procesos y automatización.
- Integración con Terceros (Market Place, WebHooks, Rest API).

Horario para Sesión 2 de TIHGA programada:  
Días Jueves  
de 10:00am a 12:00m

El principal objetivo del TIHGA es dar a conocer cada una de las herramientas de Bitrix24 (tanto nativas como externas) de tal manera que el participante llegue a conocer su alcance, potencial funcionamiento, sus características y posibilidades de integración.